



Gemeinsam. Anders. Stark.

**Der Ombuds-Mann –  
Partner an Ihrer Seite**

Eine Information für Klienten



Leichte Sprache



### Was ist ein Ombuds-Mann?

- Der Ombuds-Mann setzt sich für Ihre Rechte ein.
- Dem Ombuds-Mann können Sie Ihre Sorgen erzählen.

### Der Ombuds-Mann im Sozialwerk St. Georg heißt Dr. Fritz Krueger.

- Er hat schon vielen Menschen im Sozialwerk geholfen.

### Wann hilft der Ombuds-Mann?

- Wenn jemand Sie ungerecht behandelt.
- Wenn andere etwas entscheiden: Und Sie wollen das nicht. Oder Ihnen hat keiner Bescheid gesagt.

### Sie können mit dem Ombuds-Mann sprechen:

- Wenn Sie eine gute Idee haben.
- Wenn Sie sagen wollen: Das ist gut. Oder das ist schlecht.



### Was tut der Ombuds-Mann?

- Der Ombuds-Mann hört Ihnen zu.
- Der Ombuds-Mann fragt Sie nach Ihren Wünschen.
- Der Ombuds-Mann kann Ihnen helfen.

### Zum Beispiel:

- Er kann Ihnen einen Rat geben.
- Er kann mit Personen sprechen, mit denen Sie Streit haben.



### Schweige-Pflicht

Der Ombuds-Mann hat Schweige-Pflicht.



### Schweige-Pflicht heißt:

- Der Ombuds-Mann darf nichts weitersagen.
- Sie können dem Ombuds-Mann vertrauen.
- Sie müssen ihm nicht Ihren Namen sagen.

### Aber:

- Sie können den Ombuds-Mann bitten, mit anderen Personen zu sprechen.
- Erzählt jemand dem Ombuds-Mann von einem Verbrechen, muss er zur Polizei gehen.

### Sie müssen den Ombuds-Mann nicht bezahlen.



Das Faltblatt wurde von Frank Paar gelesen und geprüft. Das Faltblatt wurde von Ahmed Hartmann durch Vorlesen geprüft. Beide sind Beschäftigte der Emscher-Werkstatt.

### Ich bin der Ombuds-Mann vom Sozialwerk St. Georg



Ich heiße:  
**Dr. Fritz Krueger**

Sie können mich anrufen.

Das ist meine Telefon-Nummer:  
**0172 2650846.**

Bitte sprechen Sie auf den Anruf-Beantworter.



Sie können mir einen Brief schreiben.

Das ist meine Adresse:

**Ombuds-Mann  
Dr. Fritz Krueger  
Rottkamp 8  
48712 Gescher**



Sie können mir einen Brief mit dem Computer schicken. Das ist eine E-Mail.

Das ist meine E-Mail-Adresse:  
**ombudsmann@  
sozialwerk-st-georg.de**

