



**Sozialwerk
St.Georg e.V.**

**Eine Information für Menschen mit
Assistenzbedarf in den Einrichtungen
des Sozialwerks St. Georg.**

Der Ombudsmann

Anwalt und Partner für Menschen mit Assistenzbedarf

Der Ombudsmann setzt sich ein für den Schutz der Rechte und für die Anliegen aller Menschen, die Dienstleistungen des Sozialwerks St. Georg in Anspruch nehmen. Der Ombudsmann ist ein mit Zustimmung des Verwaltungsrates berufener unabhängiger Ansprechpartner.

Der Begriff „Ombud“ kommt aus dem nordischen Sprachraum und bedeutet Vermittler, Vertreter, Bevollmächtigter.

Aufgaben des Ombudsmanns

Wenn Sie innerhalb des Sozialwerks

- ▶ glauben, nicht zu Ihrem Recht zu kommen,
- ▶ sich ungerecht behandelt fühlen,
- ▶ Hinweise geben wollen,
- ▶ sich nicht informiert fühlen,
- ▶ mit Entscheidungen nicht einverstanden sind,
- ▶ Dienstleistungen bewerten wollen,

dann wird der Ombudsmann bei einer Beschwerde oder einem Anliegen tätig.

Schweigepflicht – Ihre Anliegen sind Vertrauenssache

Der Ombudsmann ist sowohl gegenüber Behörden und Privatpersonen als auch gegenüber den Vertretern des Sozialwerks St. Georg zum Stillschweigen verpflichtet. Straftaten allerdings werden angezeigt. Bei Einverständnis der betroffenen Person entfällt die Schweigepflicht. Einmal jährlich berichtet der Ombudsmann dem Vorstand und dem Verwaltungsrat in anonymisierter Form über Beschwerdetatbestände.

Arbeitsweise

Der Ombudsmann bespricht mit dem Rat Suchenden die Angelegenheiten. Er kann sich von den Einrichtungen des Sozialwerks mündlich oder schriftlich Stellungnahmen einholen. Der Ombudsmann kann Empfehlungen aussprechen, aber keine Anweisungen erteilen.

Kosten

Der Ombudsmann kann unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Ombudsmann des Sozialwerks St. Georg ist...



Dr. Fritz Krueger

- ▶ Sozialarbeiter
- ▶ Diplom-Pädagoge, Erziehungswissenschaften (Germanistik, Soziologie, Erwachsenenbildung)
- ▶ Ehem. Holding-Geschäftsführer Josefs-Gesellschaft

So erreichen Sie mich

- ▶ Rufen Sie an: 0172 2650846
- ▶ Schreiben Sie einen Brief:
Ombudsmann des Sozialwerks St. Georg e. V.
Dr. Fritz Krueger · Rottkamp 8 · 48712 Gescher
- ▶ Schreiben Sie eine Mail an:
ombudsmann@sozialwerk-st-georg.de
- ▶ Schildern Sie Ihr Anliegen in einem persönlichen Gespräch während meiner Sprechzeiten bzw. nach vorheriger Terminvereinbarung. Wann und wo die nächste Sprechzeit stattfindet, erfahren Sie zum Beispiel
 - durch Aushang in Ihrer Einrichtung,
 - bei Ihrer Bezugsbetreuung oder Einrichtungsleitung
 - oder auf der folgenden Internetseite
- ▶ www.sozialwerk-st-georg.de/ombudsmann

Ich freue mich auf das Gespräch
mit Ihnen!

Ihr

Dr. Fritz Krueger



**Sozialwerk
St.Georg e.V.**